

Política de Privacidad

26/09/2025

Wise Up Perú

Mediante esta Política de Privacidad buscamos informarte sobre los eventuales usos que podemos darle a tu información personal posteriormente a que des tu consentimiento para las finalidades que más adelante señalaremos, asimismo la manera de poder ejercer sus derechos. Esto con la finalidad de dar cumplimiento a la normativa vigente que hay sobre estas operaciones, la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

Es por ello por lo que te pedimos que leas detenidamente nuestra Política de Privacidad para que estes debidamente informado sobre la recolección, uso y tratamiento de sus datos personales a fin de que evalúes si está conforme con esta.

1. Sobre nosotros

Wise up Perú, es una marca operada por Wiser Educação SA, identificada con RUC 20608048767, con domicilio en Av. José Larco 101, Miraflores 15074, Perú y comparte el compromiso de garantizar la seguridad, confidencialidad y adecuado tratamiento de la información personal según la normativa jurídica vigente.

2. ¿Qué, como y para qué recogemos tus datos personales?

2.1 Curso de Ingles

Wise Up Perú, realiza cursos relacionados a la enseñanza de inglés, que se llevan a cabo de manera presencial, así como también de manera virtual. En estos casos, los datos que recogemos corresponden a la identificación del usuario inscrito, matriculado o interesado en estos servicios.

Posteriormente a la aceptación de nuestra política de privacidad en el primer contacto contigo los datos que nos has otorgado son recogidos a través del medio por el cual se haya realizado la inscripción, la matrícula o el pedido de información sobre nuestro curso, siendo estos medios: Whatsapp, Google Forms o mediante nuestro correo corporativo relacionamiento@wisereducacao.com.

Los datos personales que te vamos a requerir para la inscripción y matrícula son:

- Nombres
- Apellidos
- DNI
- RUC (en caso corresponda)
- Celular
- Correo Electrónico
- Dirección del domicilio
- Comprobante del pago (en caso corresponda)

Dichos datos serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Gestión de matrículas a nivel interno

- Emisión de boletas y facturas
- Generación de usuarios y contraseñas en nuestra plataforma educativa virtual
- Generación y emisión de certificados
- Verificación de los certificados
- Envío de los certificados, materiales didácticos y otros beneficios

Adicionalmente, de darnos tu consentimiento para ello, también podremos enviar publicidad o promociones sobre otros cursos y eventos en general que posteriormente organizaremos.

Los datos personales de aquellos que hayan adquirido un servicio serán almacenados en nuestros sistemas por el plazo de 10 años tras lo cual serán suprimidos, disociados o anonimizados. Este plazo se cumplirá salvo que se requiera su supresión de manera anterior.

2.2 Venta de libros de Ingles

Wise Up se encarga de gestionar la venta y el envío de estos libros con el apoyo de terceros es por ello por lo que utilizaremos tus datos personales necesarios para cumplir con esta finalidad. Los datos necesarios para esto son los siguientes:

- Nombres
- Apellidos
- DNI
- RUC (cuando corresponda)
- Correo electrónico
- dirección de envío
- comprobante de pago.

Estos datos personales serán utilizados para realizar las gestiones necesarias para la venta y el envío de los libros, estas gestiones también incluyen el envío de catálogo, índices, u otra información que se requiera para la realización de la venta o envío. Adicionalmente, tras el otorgamiento del consentimiento también podremos enviar publicidad o promociones.

Estos datos serán almacenados en nuestros sistemas por el plazo de cinco años tras lo cual serán suprimidos, disociados o anonimizados. Este plazo se cumplirá salvo que se requiera su supresión de manera anterior.

2.3. Web y cookies

A través de nuestra página web, la recolección de información se realiza de manera automatizada mediante el uso de cookies, que son pequeños archivos que se generan en nuestro servidor cuando visitas el sitio y se almacenan en tu dispositivo. Las cookies que utilizamos son proporcionadas por terceros y permiten recoger datos para diversas funciones dentro de la página, tales como preferencias, anuncios, rendimiento y tiempo de navegación. A continuación, te explicamos qué cookies usamos y su finalidad. Es necesario informarte esto, puesto que los datos recogidos por estas cookies podrían generar perfiles de usuarios y por ende, podrían ser considerados datos personales.

Cookie	Dominio	Descripción	Duración	Tipo
--------	---------	-------------	----------	------

ga*	analytics.google.com	Google Analytics establece esta cookie para almacenar y contar las visitas a la página.	1 año 1 mes 4 días	Analítica
_ga	analytics.google.com	La cookie _ga, instalada por Google Analytics, calcula los datos de visitantes, sesiones y campañas y también realiza un seguimiento del uso del sitio para el informe analítico del sitio. La cookie almacena información de forma anónima y asigna un número generado aleatoriamente para reconocer a los visitantes únicos.	1 año 1 mes 4 días	Analítica
_gcl_au	tagmanager.google.com	Google Tag Manager establece esta cookie para experimentar la eficiencia publicitaria de los sitios web que utilizan sus servicios.	3 meses	Analítica
test_cookie	doubleclick.net	test_cookie es establecido por doubleclick.net y se utiliza para determinar si el navegador del usuario admite cookies.	15 minutos	Anuncio
_ttp	.tiktok.com	TikTok establece esta cookie para rastrear y mejorar el rendimiento de las campañas publicitarias, así como para personalizar la experiencia del usuario.	3 meses	Anuncio
_fbp	Facebook.com	Facebook establece esta cookie para almacenar y rastrear las interacciones.	3 meses	Analítica
bcookie	.linkedin.com	LinkedIn establece esta cookie para rastrear el uso de servicios integrados.	1 año	Anuncio

li_gc	.linkedin.com	LinkedIn estableció esta cookie para almacenar el consentimiento del visitante con respecto al uso de cookies para fines no esenciales.	6 meses	Funcional
lidc	.linkedin.com	LinkedIn establece la cookie lidc para facilitar la selección del centro de datos.	1 día	Funcional
__cf_bm	.onesignal.com	Esta cookie, establecida por Cloudflare, se utiliza para respaldar la gestión de bots de Cloudflare.	1 hora	Necesario
_tt_enable_cookie	.tiktok.com	TikTok establece esta cookie para recopilar datos sobre el comportamiento y las actividades en el sitio web y para medir la efectividad de la publicidad.	3 meses	Anuncio
_ttp	.tiktok.com	TikTok establece esta cookie para rastrear y mejorar el rendimiento de las campañas publicitarias, así como para personalizar la experiencia del usuario.	3 meses	Anuncio
personalization_id	.twitter.com	Twitter establece esta cookie para integrar y compartir funciones de redes sociales y también para almacenar información sobre cómo el usuario utiliza el sitio web, para seguimiento y segmentación.	1 año 1 mes 4 días	Anuncio
muc_ads	.t.co	Twitter establece esta cookie para recopilar datos de interacción y comportamiento del usuario para optimizar el sitio web.	1 año 1 mes 4 días	Anuncio

__cf_bm	.t.co	Esta cookie, establecida por Cloudflare, se utiliza para respaldar la gestión de bots de Cloudflare.	1 hora	Necesario
---------	-------	--	--------	-----------

3. ¿Cuáles son los bancos de datos que hemos inscrito?

La Ley de Protección de Datos Personales nos exige que para dar debido cumplimiento a sus disposiciones sobre el tratamiento de los datos personales debemos contar con Bancos de Datos inscritos en la Autoridad Nacional de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, es por ello que hemos inscrito los siguientes Bancos de Datos: alumnos, exalumnos, clientes, profesores.

4. ¿Qué transferencias de datos realizamos?

El tratamiento que le damos a tus datos personales puede implicar la transferencia de estos a terceros y colaboradores que nos permitirán llevar a cabo nuestros servicios. Estas transferencias son tanto a nivel nacional como a nivel internacional, a continuación, te informamos cuales son estas transferencias, su finalidad y sus destinatarios.

Destinatario	País	Razón social	RUC o equivalente	Finalidad
Zoom	EE. UU.	Zoom Video Communications, Inc	61-1648780	Para dar nuestras clases virtuales (cursos, diplomados, cursos gratuitos, seminarios, etc.)
Meet	EE. UU.	Google LLC	77-0493581	Para dar nuestras clases virtuales (cursos, diplomados, cursos gratuitos, seminarios, etc.)
Teams	EE. UU.	Microsoft Corporation	91-1144442	Para dar nuestras clases virtuales (cursos, diplomados, cursos gratuitos, seminarios, etc.)
bYoutube	EE. UU.	YouTube, LLC	77-0493581	Para transmitir las clases virtuales, o retransmitir las clases gratuitas y hacer promoción de los programas académicos
Meta	EE. UU.	Meta Platforms, Inc.	20-1665019	Campañas publicitarias dirigidas, creación de contenido atractivo y captar estudiantes
TikTok	Singapur	TikTok Pte. Ltd.	201719908M	Campañas publicitarias dirigidas, creación de contenido atractivo y captar estudiantes
WhatsApp	EE. UU.	Meta Platforms, Inc.	20-1665019	Para comunicación directa y rápida con estudiantes interesados o actuales, resolver

				dudas y enviar actualizaciones importantes.
Telegram	Emiratos Árabes Unidos	Telegram FZ-LLC	No aplica	Para comunicación directa y rápida con estudiantes interesados o actuales, resolver dudas y enviar actualizaciones importantes.
Youtube	EE. UU.	Google LLC.	77-0493581	Para compartir contenido educativo y promocional en formato de video, alcanzando un público amplio. Para la transmisión de clases en vivo, webinars y grabaciones, permitiendo interacción en tiempo real y acceso posterior a los contenidos.
Instagram	EE. UU.	Meta Platforms, Inc.	20-1665019	Campañas publicitarias dirigidas, creación de contenido atractivo y captar estudiantes
X	EE. UU.	X Holdings Corp.	20-8913779	Campañas publicitarias dirigidas, creación de contenido atractivo y captar estudiantes
Linkedin	EE. UU.	Microsoft Corporation	91-1144442	Campañas publicitarias dirigidas, creación de contenido atractivo y captar estudiantes
Zoom	EE. UU.	Zoom Video Communications, Inc.	61-1648780	Para la transmisión de clases en vivo, webinars y grabaciones, permitiendo interacción en tiempo real y acceso posterior a los contenidos.

Amazon (AWS)	EE. UU.	Amazon Web Services, Inc. (AWS)	20-4938068	Almacenamiento de Bases de datos Computación Entrega de contenido Análisis Machine Learning Seguridad, identidad y cumplimiento De las páginas: virtual.lpderecho.pe lpderecho.pe
Facebook	EE. UU.	Meta Platforms, Inc.	20-1665019	Transmitir clases gratuitas. Retransmitir las clases gratuitas y hacer promoción de los programas académicos Publicar banners publicitarios Publicidad pagada (que deriva a los whatsapp, a la web o a un formulario)
Tiktok	Singapur	TikTok Pte. Ltd.	201719908M	Transmitir clases gratuitas. Retransmitir las clases gratuitas y hacer promoción de los programas académicos Publicar banners publicitarios Publicidad pagada (que deriva a los whatsapp, a la web o a un formulario)
One Signal	EE. UU.	OneSignal, Inc.	6462922	Para publicar nuestro contenido, notificando en la su computadora a los que se suscriben
Instagram	EE. UU.	Meta Platforms, Inc.	20-1665019	Transmitir clases gratuitas. Retransmitir las clases gratuitas y hacer promoción de los programas académicos Publicar banners publicitarios Publicidad pagada (que deriva a los wsp, a la web o a un formulario)

Linode	EE. UU.	Akamai Technologies Inc.	04-3432319	almacenamiento de los datos puestos el página web Lpderecho.pe
Linode	EE. UU.	Akamai Technologies Inc.	04-3432319	almacenamiento de los datos puestos el página web Legis.pe
Cloudflare	EE. UU.	Cloudflare, Inc.	27-0805829	protege y acelera todo lo que se conecta a internet De las páginas: virtual.lpderecho.pe lpderecho.pe
Algolia	EE. UU.	Algolia, Inc.	37-1751395	Algolia es un plataforma de búsqueda y descubrimiento que ayuda a los usuarios a encontrar exactamente el producto que buscan en cuestión de instantes De las páginas: lpderecho.pe
Wairla	Perú	Wairla Agencia de Consultoría y Desarrollo Digital EIRL	20604336920	Manejo de servidores de las páginas: virtual.lpderecho.pe lpderecho.pelegis.pe
Tecboost (extensión de WhatsApp)	Ecuador	Orbes Eugenio Jose Luis	2200010854001	Se usa para responder masivamente a las personas que piden información. La comunicación es iniciada por la persona interesada. El aplicativo ayuda a la respuesta masiva. Envío de publicidad y material académico a las personas que previamente dejaron su número en nuestra web o redes sociales. Envío de comunicados a los alumnos.
Odoo	Perú	Grupo Oddo SAC	20602461328	Centraliza datos, registro de ventas.
Yape	Perú	BCP	20100047218	Billetera digital
Izipay	Perú	Izipay SAC	20603235780	Para recibir los pagos desde el carrito de ventas de la página web virtual.lpderecho.pe

POS Vendemas	Perú	Compañía Peruana de Medios de Pago SAC (Niubiz)	20341198217	Herramienta tecnológica que permite realizar las operaciones de venta
Hetzner	Alemania	Hetzner Online GmbH	DE812871812	Infraestructura de servidores y servicios en la nube para alojar la página web y el aula virtual, asegurando alto rendimiento, disponibilidad y escalabilidad de la plataforma en línea.
DigitalOcean	EE. UU.	Digitalocean, Llc	38-4017666	Infraestructura de servidores y servicios en la nube para alojar la página web y el aula virtual, asegurando alto rendimiento, disponibilidad y escalabilidad de la plataforma en línea.
AWS	EE. UU.	Amazon Web Services, Inc. (AWS)	20-4938068	Infraestructura de servidores y servicios en la nube para alojar la página web y el aula virtual, asegurando alto rendimiento, disponibilidad y escalabilidad de la plataforma en línea.
Punto.pe	Perú	Red Científica Peruana	20111451592	Servicio de dominio específico para registrar y mantener el dominio '.pe', proporcionando visibilidad y credibilidad en el contexto local.
Google Analytics	EE. UU.	Google LLC	77-0493581	Permite monitorear el tráfico, comportamiento de los usuarios y el nivel de interacción en la página web y aula virtual para optimizar la experiencia del usuario.
Google Tag Manager	EE. UU.	Google LLC	77-0493581	Facilita la implementación de etiquetas y scripts de marketing en el sitio web sin modificar el código, lo que permite un seguimiento más eficiente e integración con herramientas de análisis.

Google Search Console	EE. UU.	Google LLC	77-0493581	Herramienta para rastrear el rendimiento de la web en motores de búsqueda, optimizar el SEO y gestionar la visibilidad de la página en las búsquedas de Google.
Algolia	EE. UU.	Algolia, Inc.	37-1751395	Facilita la búsqueda rápida y precisa en la página web o aula virtual, ayudando a los estudiantes a encontrar fácilmente información relevante.
JetPack	EE. UU.	Automattic Inc.	20-2602536	Añade funciones de seguridad, rendimiento y otros elementos para mejorar la experiencia del usuario en el sitio web y aula virtual.
Dropbox	EE. UU.	Dropbox, Inc.	26-0138832	Almacena y comparte documentos, materiales de curso y archivos administrativos de manera segura y accesible para el equipo.
iCloud	EE. UU.	Apple Inc.	94-2404110	Guarda archivos y respaldos, garantizando accesibilidad y seguridad de datos en dispositivos Apple.
Google Forms	EE. UU.	Google LLC	77-0493581	Crear encuestas, formularios, cuestionarios y recopilar información de manera fácil y organizada, tanto para la inscripción de algunos programas académicos como para evaluar a las personas inscritas.

Drive	EE. UU.	Google LLC	77-0493581	Almacenamiento de información
Whatsapp	EE. UU.	Meta Platforms, Inc.	20-1665019	Respuesta a los alumnos
POS VendeMás	Perú	Compañía Peruana de Medios de Pago SAC (Niubiz)	20341198217	Herramienta tecnológica que permite realizar las operaciones de venta

Odo	Perú	Grupo Oddo SAC	20602461328	Centraliza datos, registro de matrículas.
-----	------	----------------	-------------	---

5. ¿Qué derechos tengo frente al tratamiento de mis datos personales?

El Reglamento de La Ley de Protección de Datos Personales te reconoce los derechos como titular de los datos personales a acceder, rectificar, cancelar y oponerte al tratamiento de tus datos personales. De esta forma, en tu calidad de titular de los datos personales que hemos recolectado puedes revocar tu consentimiento o modificar las condiciones de este. Estos derechos también conocidos como derechos ARCO, nos exige que te brindemos los mecanismos y canales idóneos para que los puedas ejercer. Es por ello que para que te brindamos los siguientes canales:

Correo electrónico: relacionamiento@wisereducacao.com

Dirección: Av. José Larco 101, Miraflores 15074, Perú.

Para ello, deberás presentar documentos que te identifiquen como titular de los datos personales o la acreditación como representante/apoderado del mismo, un escrito con la petición específica, los documentos que sustenten la solicitud e información necesaria para contactarte.

En caso de que te sientas disconforme con la respuesta a tu pedido puedes dirigirte a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales presentando su solicitud mediante los siguientes canales:

Teléfono: (01)204 8020

Correo: protegetusdatos@minjus.gob.pe.

Dirección: Scipión Llona 350, Miraflores, Lima, Lima, Perú.